



# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ  
งานป้องกันปราบปราม  
ของสถานีตำรวจภูธรสว่างอารมณ์  
ประจำปีงบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรสว่างอารมณ์

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | การปฏิบัติ   | ภายใต้กรอบ  |
|----------------------------------|---|--|---|
| 1. การบริหารงานสายตรวจ           | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"><li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li><li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li><li>- เครื่องมือสื่อสาร</li><li>- แผนเผชิญเหตุ</li><li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li><li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li><li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li><li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li></ul> | สถานีจะมององค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน   | <ul style="list-style-type: none"><li>- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี</li><li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้</li></ul>                                |
| 2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม | <ul style="list-style-type: none"><li>- การแบ่งเขตการตรวจ</li><li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li><li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li></ul>   | สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามแล้วให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย | <ul style="list-style-type: none"><li>- ขนาดของพื้นที่</li><li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li><li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li></ul> |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | การปฏิบัติ   | ภายใต้กรอบ   |
|-----------------------------|---|--|--|
| 3. การระงับเหตุ / ให้บริการ | - เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ | - เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที | วิธีคำนวณเวลา<br>1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ<br><br>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง<br>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก<br><br>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ<br><br>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน          | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | การปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ   |
|-----------------------|---|---|--|
|                       |   |   | <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</li> <li>2. ความสะดวกในการคมนาคม</li> <li>3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</li> <li>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</li> <li>5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ</li> <li>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</li> </ol> |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา | - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) | - ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) | - สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ   |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                      | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | การปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ  |
|-----------------------------------|---|---|---|
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี | <ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี</li><li>- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข</li></ul> |