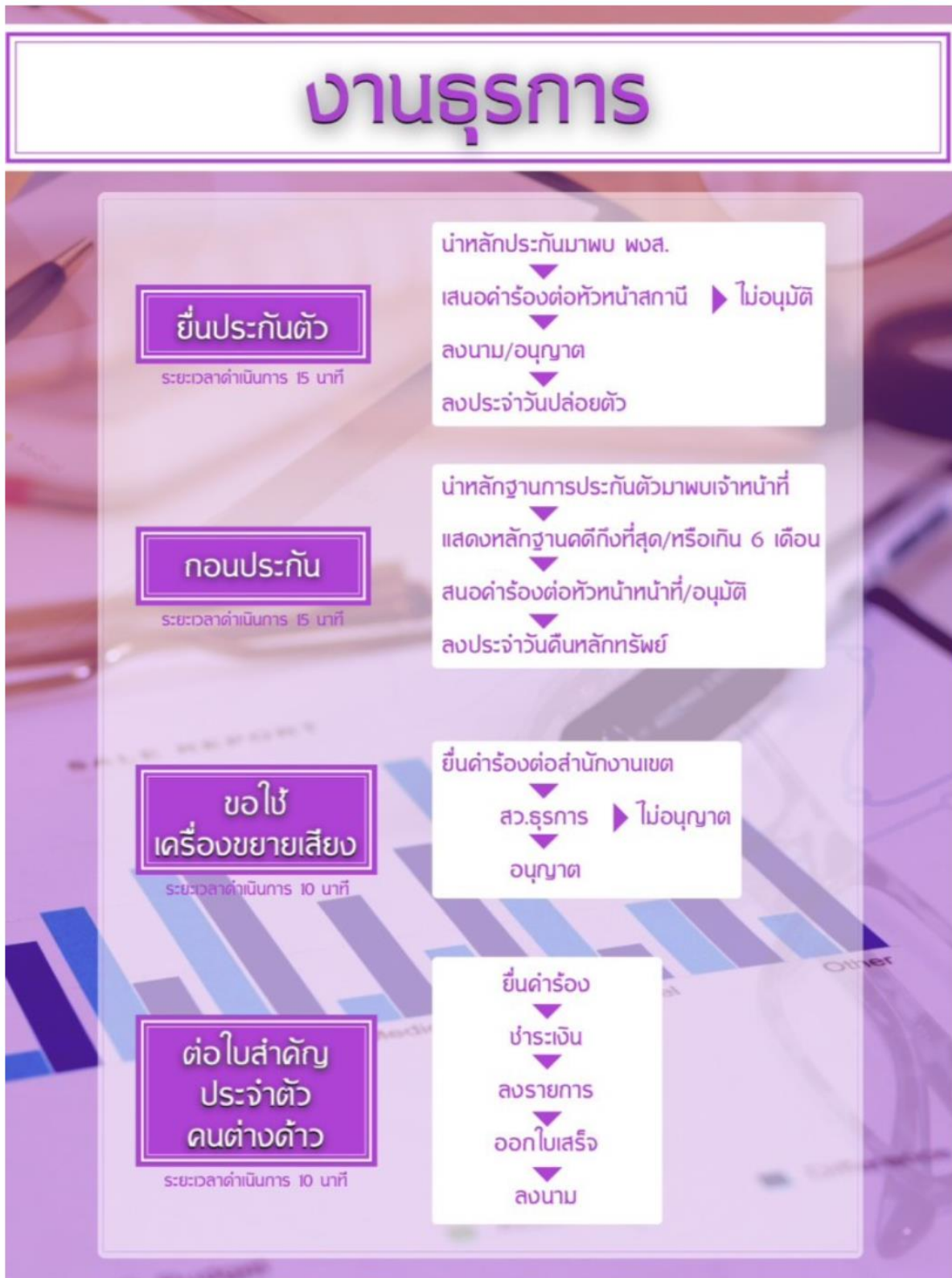
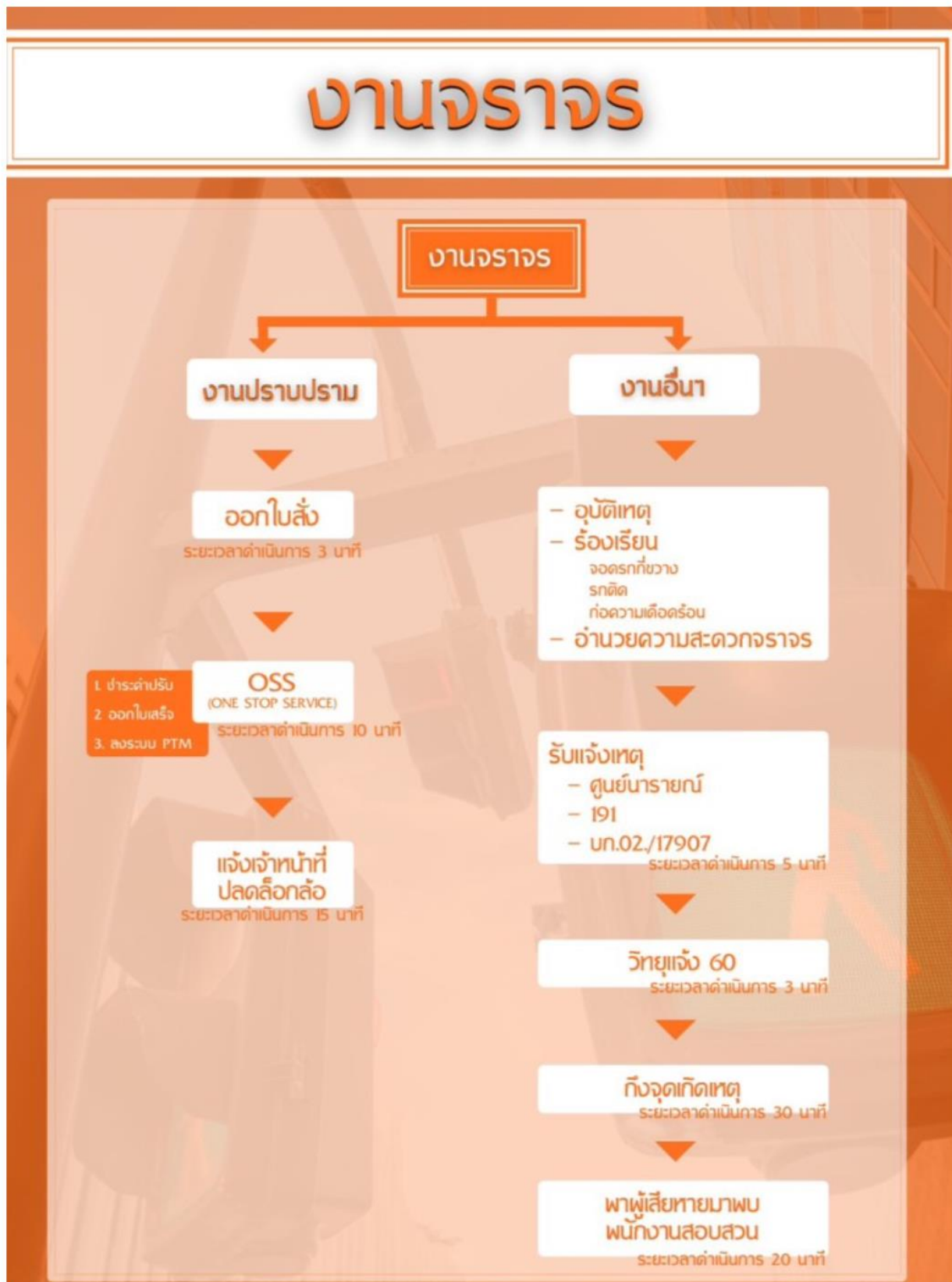


แผนผังการให้บริการประชาชน สภ.สว่างอารมณ์

แผนผังขั้นตอนการให้บริการ (งานอำนวยการ)



แผนผังขั้นตอนการให้บริการ (งานจราจร)



แผนผังขั้นตอนการให้บริการ (งานป้องกันปราบปราม)

งานป้องกันปราบปราม

รับแจ้งเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

ศูนย์นารายณ์

▶ 191

▶ POLICE | LERT U/
ช่องทางออนไลน์

พนักงานวิทยุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

สายตรวจเขต

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

การเยี่ยมผู้ต้องหา

พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

แจ้งความประสงค์

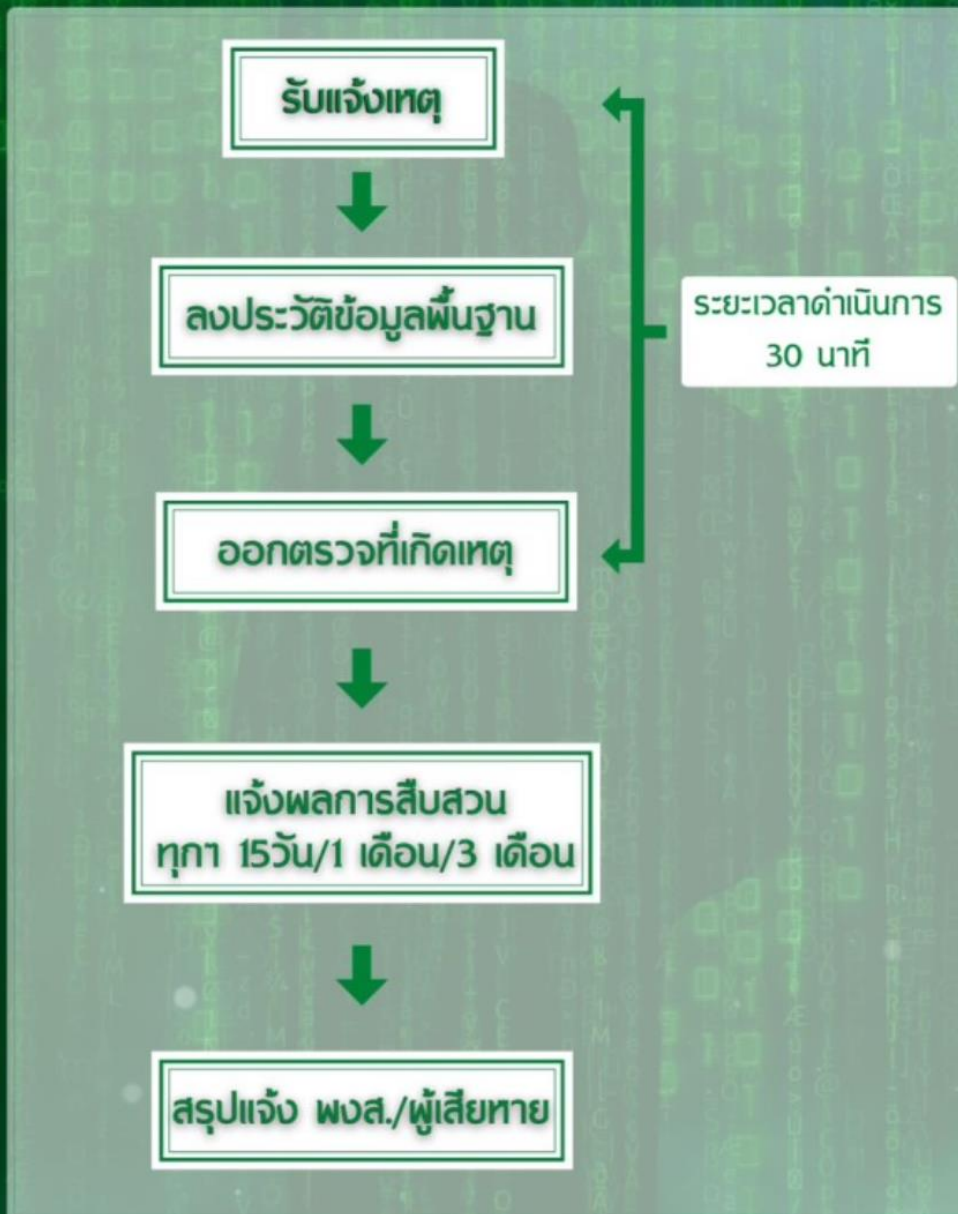
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

เข้าเยี่ยม

ตารางเวลาเยี่ยม

- ▶ 08.00 – 09.00 น.
- ▶ 12.00 – 13.00 น.
- ▶ 16.00 – 17.00 น.

งานสืบสวน



งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

01

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

02

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน
การแจ้งความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึก
ประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

04

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง
ตั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี

งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(ONE STOP SERVICE)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
(ONE STOP CRISIS CENTER – OSCC)

01

- ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
Daily Report for Lost Document

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

02

- การขอสำเนาบันทึกประจำวัน
Request for Daily Report Copy

ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที

03

- รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัด
Notification and Appointment

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

04

- ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
Bail Request

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

05

- ถอนหลักทรัพย์ประกัน
Guarantee Withdrawal

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

06

- ตรวจสอบหมายจับ
Arrest Warrant Verification

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

07

- ขงใบอนุญาตต่างๆ
License Requests

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

01 สอบสวนผู้ถูกกล่าวหา
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

02 สอบสวนผู้ต้องหา
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03 สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

3.1 พยานฝ่ายผู้ถูกกล่าวหา

3.2 พยานฝ่ายผู้ต้องหา

04 ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 วันทำการ

05 รวบรวมเอกสารต่างๆ
"สำนวนการสอบสวน"
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

06 สรุปสำนวนและมีความเห็นทางคดี
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

07 ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการทำงาน
1. ประชาสัมพันธ์	รู้สึกประทับใจ	1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แยกบัตรคิว แะนำเส้นทางการติดต่อผู้รับผิดชอบ
2. ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์ 2.2 ชักเจน ไปรษณีย์ ใส่ใจ 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ต่วงโย 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
3. ดำเนินการสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	3.1 วางตัวเป็นกลาง 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้ขึ้น 3.3 รวดเร็ว กระตือรือร้นทำจนจบเวลา 3.4 ไม่ถ่วงท้วงติง คำตอบ ผู้รับบริการ 3.5 เมื่อข้อเท็จจริง ชัดเจนแล้วขอโทษและขอรับแจ้ง เหตุผลการขอโทษ มีอุบายจะอะไรเพื่อเป็น ข้อมูลการตัดสินใจ
4. ตอบแทนรายละเอียด	ไม่ปกปิดข้อความ/ ข้อมูลคำให้การ	4.1 ชำนาญความคำให้การได้ฟังโดยละเอียด 4.2 ตอบแทนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย 4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย
5.ชี้แนะช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้า ของคดีโดยตลอด	5.1 ไม่ปกปิดข้อเท็จจริง 5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ ทุกช่วงเวลา